

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		・看護師の配置があれば利用しやすい(こどもの状態にはいつも配慮していただいている)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22			
	4 消毒(手指・備品等)、検温、手洗い、換気等の感染症対策を十分に行っているか	22			
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画書)*1が作成されているか	22			
	6 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2		
	7 排泄・更衣時等のプライバシーは守られているか	21	1		
	8 子どもや保護者に対して、その場の状況に応じた言動は適切であるか	21	1		
保護者への 説明等	9 利用開始時、運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			
	11 面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3		・そういう場面がないのでわからない
	13 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	22			
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			
	15 保護者会等で保護者同士の連携を支援しているか	11	9	2	・コロナ過で仕方がないと思います ・今までコロナだったので仕方ないです
非常時 等の 対応	16 個人情報に十分注意しているか	21	1		
	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	21	1		
満足 度	18 火災や非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4		
	19 子どもは通所を楽しみにしているか	22			
	20 事業所の支援に満足しているか	22			

<その他のご意見・ご要望>

- ・毎回思いっきり遊ばせてくださり、感謝しています。行事に当日参加してなくても、娘の分も準備していただけて嬉しく思っています。
- ・高校生になりますがよろしくお願ひいたします。
- ・いつも児童の気持ちに寄り添って支援していただいています。相談する機会も作っていただけて安心しております。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。