

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1		
	4 消毒(手指・備品等)、検温、手洗い、換気等の感染症対策を十分に行っているか	19	1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画書)*1が作成されているか	20			
	6 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	2		
	7 排泄・更衣時等のプライバシーは守られているか	19	1		
	8 子どもや保護者に対して、その場の状況に応じた言動は適切であるか	18	2		
保護者 への 説明等	9 利用開始時、運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			
	11 面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2		
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3		
	13 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	20			
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		
	15 保護者会等で保護者同士の連携を支援しているか	7	12	1	・コロナ禍で会えない ・コロナのため無理？
非常時 等の 対応	16 個人情報に十分注意しているか	19	1		
	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	20			
満足 度	18 火災や非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			
	19 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		
	20 事業所の支援に満足しているか	19	1		

<その他のご意見・ご要望>

- ・長年お世話になっております。とてもありがたく思っています。
- ・よく支援していただいています。ありがとうございます。